

# Politique de confidentialité

Par l'entremise de son site Internet, la Clinique dentaire Mélanie Poitras collecte des renseignements personnels vous concernant.

La clinique s'engage à assurer la protection de vos renseignements personnels, et vous invite à prendre connaissance de la présente politique de confidentialité.

## Renseignements personnels collectés de manière automatique

Par votre connexion sur notre site Internet, certains renseignements personnels sont échangés entre votre ordinateur et notre serveur. Cet échange est nécessaire pour que les données contenues sur notre site puissent être correctement communiquées à l'équipement informatique que vous utilisez. Ces renseignements personnels sont conservés par la Clinique seulement pour des fins techniques et statistiques reliées au rendement de notre site Internet.

Les renseignements visés sont les suivants :

- le nom de domaine de votre fournisseur d'accès à Internet;
- votre adresse IP;
- votre navigateur (Explorer, Firefox, Chrome, etc.);
- votre système d'exploitation (Windows, Mac OS, etc.);
- la date et l'heure de votre visite;
- les pages Internet consultées.

## Utilisation de témoins de connexion

La clinique ne conserve aucun témoin de connexion (communément appelé « cookie ») de façon permanente. Seul un témoin de connexion temporaire est utilisé lors de votre visite sur notre site afin d'améliorer la performance de certaines fonctionnalités qui y sont présentes.

Vous avez la possibilité de désactiver vos témoins de connexion via votre navigateur Web. Toutefois, cette désactivation peut avoir pour effet de restreindre certaines fonctionnalités de notre site Internet.

## **Renseignements personnels transmis volontairement par courriel ou par les formulaires**

Nous récoltons différents renseignements personnels sur notre site web. Les renseignements personnels que vous nous communiquez volontairement par courriel, par le formulaire de contact et par le formulaire de prise de rendez-vous sont votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse courriel. Ceux-ci ne seront utilisés que pour permettre au personnel de la clinique de vous répondre ou de donner suite à votre demande.

## **Engagement de confidentialité**

Tous les employés de la clinique ont signé un engagement de confidentialité.

## **Responsable de la Politique de confidentialité**

Pour toutes questions concernant la présente politique, ou pour toutes plaintes relativement au non-respect de celle-ci, veuillez communiquer avec Marianne Rosby, responsable de la protection des renseignements personnels, par écrit à [gestion.cliniquedentairepoitras@com](mailto:gestion.cliniquedentairepoitras@com)